

일본 노인일자리사업 실태 조사 보고

2004. 9

국 민 연 금 관 리 공 단
노 인 인 력 운 영 센 터

목 차

I. 노인 일자리사업 사업실태 조사 개요	1
1. 목적	
2. 조사기간	
3. 소요예산	
4. 방문기관	
5. 조사내용	
6. 출장자	
7. 세부조사일정	
II. 조사내용	3
1. 일본의 고령자취업정책현황	
2. 일본의 고연령자등 고용안정에 관한 일부법률 개정	
3. 노인일자리사업관련 수행체계	
4. 일본의 노인일자리사업 활성화 배경	
5. 일본의 실버인재센터 수행체계	
6. 전국실버인재센터 사업협회	
7. 실버인재센터연합(연합본부)	
8. 실버인재센터(거점활동)	
9. 고령자사업단	
10. 고령자협동조합연합회	
III. 종합의견	39
1. 일본의 고령자고용·취업정책 특징	
2. 노인일자리사업의 운용 및 수행조직의 특징	
3. 시사점	

I 국외 노인일자리 사업실태 조사 개요

1. 목 적

- 노인일자리사업의 원활한 추진을 위하여 일본의 관련기관을 방문하고 제도, 정책지원추진체계, 운영실태 등 현장조사
 - 일본의 고령자(노인)취업 체계 및 각 수행기관별 운영체계 및 업무현황
 - 민간 고령자협동조합의 조직운영체계 및 운영
 - 지역자치체의 노인일자리사업 수행체계 및 마인드
- 노인일자리사업의 제도개선 및 발전방안 마련
- 일본 노인일자리 관련기관과의 유대관계 및 교류 활성화 도모

2. 조사기간 : 2004년 8. 1(일)~ 8. 6(금)

3. 소요예산 : 1,0200,061원(노인인력운영센터-국외여비, 일반업무비)

4. 방문기관

- 지방정부 외 : 효고현 니시노미야 시청, 동경도고령자사업진흥재단
- 실버인재센터 : 니시노미야시, 미타카시, 타찌가와시, 전국실버인재센터사업협회
- 고령자사업단 : 니시노미야고령자사업단
- 고령자협동조합 : 고령자협동조합연합회

5. 조사내용

구 분	조사 내용
지방 정부 외	○ 노인인력운영제도의 실태 파악 ○ 법적 제도 및 재정지원 내용 ○ 사업수행 체계 및 마인드 조사
실버인재센터	○ 사업 수행 특징, 체계, 사업아이템 등의 실태조사 ○ 협회의 운영체계 및 부서별 업무 현황
고령자사업단	○ 사업단 운영 및 현황 파악
고령자협동조합연합회	○ 사업수행 특징, 체계, 사업아이템 등의 실태조사 ○ 연합회의 운영체계 및 조직현황 파악

6. 출 장 자 : 4명

- 공 단 : 3명(노인인력운영센터장 장종원, 차장 남상우, 대리 박기훈)
- 복 지 부 : 1명(노인지원과 행정주사보 이화연)

7. 세부조사일정

구 분	도시명	교통편	시 간	일 정
8/1(일)	인 천 오사카	KAL KE 723 전 철	09:50 11:30	·인천출발 ·간사이(오사카)공항 도착
8/2(월)	효고현	시청관용차 신 칸 선	오 전 오 후	·니시노미야시 시청 ·니시노미야 고령자사업단 ·니시노미야 실버인재센터
8/3(화)	동 경	택 시	오 전 오 후	·동경도 고령자사업진흥재단 ·전국 실버인재센터 사업협회
8/4(수)	동 경	택 시 전 철	오 전 오 후	·미타카시 실버인재센터 ·타찌카와시 실버인재센터
8/5(목)	동 경	택 시	오 전 오 후	·고령자협동조합연합회
8/6(금)	나리타 인 천	전 철 KALKE002	17:00 19:25	·동경 나리타공항 출발 ·인천 국제공항 도착

II. 조사내용

1. 일본의 고령자취업정책 현황

일본의 고령자고용취업정책은 ①정년연장, 계속고용제도 도입을 통하여 65세까지 고용확보, ②중고년연령자 재취업원조·촉진, ③취업의욕과 체력의 다양화에 맞춘 취업기회의 확보등 크게 세 가지로 나눌 수 있다.

일본의 고령자고용취업대책의 체계

① 정년연장, 계속고용제도 도입 등 촉진

- 지식, 경험을 활용한 65세까지의 고용 확보
 - 공공직업안정소에 의한 사업소에 대한 지도 및 자세한 상담·원조
 - 지역 경제단체와 연계하여 65세까지 계속고용제도 도입비율 상승을 위한 지도·원조 강화(65세 계속고용달성사업)
 - 고연령자고용어드바이저를 활용한 상담·원조 등(종합적고용환경정비추진사업(점프65))
 - 정년연장, 계속고용제도 도입을 한 사업주에 대한 조성조치(계속고용정착추진조성금)
 - 고령자 대상 직장개선 원조(고연령자고용환경정비장려금)

② 중고연령자 재취직 원조·촉진

- 퇴직당한 중고연령자의 재취직원조를 실시한 사업주 등에 대한 지도·원조
 - 사업주에 의한 퇴직예정 중고연령자에 대한 재직중 지원 추진(재취직원조계획제도 보급, 활용촉진)
 - 재취직지원컨설팅트를 활용한 상담·지원활동 등(종합적고용환경정비추진사업(점프65))
 - 퇴직예정자의 재취업원조를 실시한 사업주와 기업그룹 내에서 중고연령자를 채용하는 사업주 등에 대한 조성조치(노동이동지원조성금)
- 모집·채용시 연령제한 완화를 위한 지도, 계몽
- 연령에 상관없이 일할 수 있는 사회의 실현을 위한 기반조성사업 추진
- 중고연령자 시범고용사업 추진
- 공공직업안정소 등에서 치밀한 직업상담·직업소개
- 노동자에 대한 고령기의 직업생활설계 상담·원조 등(고령기고용취업지원코너)

③ 고령자의 다양한 취업·사회참가 촉진

- 실버인재센터사업의 발전·확충
 - 파견·자원봉사 등 다양한 취로·사회참가욕구에 대응한 One-Stop 서비스 제공
 - 자녀양육지원사업 등 지역사회와 밀착된 사업추진
 - 시니어워크 프로그램 확충(사업주단체 참가 하에 기능강습, 합동면접회 등 실시)
- 중고연령자에 의한 창업지원
 - 3인 이상 중고연령자의 창업에 대한 지원조치(고연령자등 공동취업기회창출조성금)

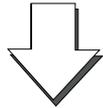
※ 고연령자등 고용안정에 관한 일부법률 개정 참조

※ 일본은 1976년 중고령자고용촉진법에 의해 의무고용제도(민간기업에서 55세 이상 중고령자를 6%이상 고용하도록 규정)가 있었으나 1986년 4월 민간기업으로 하여금 60세 정년연장노력을 의무화하도록 하면서 의무고용제도를 폐지

2. 일본의 고연령자등 고용안정에 관한 일부법률 개정(2004년 6월)

○ 배경

- 소자고령화가 진전(노동력인구감소) 함에 따라 고령노동력의 활용(경제사회활력 유지)
- 연금지급개시연령을 늦춤에 따라 생계유지를 위한 수입확보, 사회보장제도 유지방안 확보



고령자가 사회를 지탱하는 주체로서 활약할 수 있도록
65세까지 일할 수 있는 노동시장 정비 필요

○ 개정내용

- 65세까지의 고용확보
 - 65세까지 정년연장, 계속고용제도 도입 요청
 - 단, 노사협정에 의해 계속고용제도의 대상이 되는 노동자에 관계되는 기준을 정한 경우에는 취업자전원을 대상으로 하지 않는 제도도 가능
 - 또한, 시행부터 시행령에서 정한 날까지의 사이(당면, 대기업은 3년간, 중소기업은 5년간)는 노사협정이 아니라 취업규칙 등에 당해 기준을 정할 수 있도록 한다.
 - 정년연장, 계속고용제도 도입 등의 연령은 연금지급개시연령의 상향에 맞추어 2013년까지 단계적으로 연장
 - 중고연령자 재취업 촉진
 - 노동자의 모집·채용에 당하여 사업주가 상한연령을 설정한 경우에 그 이유의 명시를 요구
 - 사업주 사정으로 퇴직을 당하는 고연령자 등에 대해 사업주가 그 직무 경력과 능력 등을 기재한 서류를 발급하도록 요구
 - 다양한 취업기회 확보
 - 실버인재센터가 임시적이고 단기적인 또는 경이한 업무에 관한 노동자 파견사업을 실행할 경우 특례(허가를 신고로 한다)를 둔다.
- ※ 시행기일 : 중고연령자재취직촉진 및 다양한 취업기회확보는 공포일부터 6월이내 시행령에서 정하는 날, 65세까지의 고용확보는 2006년 4월 1일 시행

3. 노인일자리사업관련 수행체계

일본의 노인일자리사업관련 수행체계로는 정부보조민간사업, 민간기업, 협동조합, NPO 등이 있으나, 실버인재센터, 고령자사업단, 고령자협동조합이 전국적인 조직을 가지고 활발히 활동.

○ 실버인재센터

- 1980년 중앙정부의 보조사업으로 지정되었으며 고연령자고용촉진법에 법적성격이 규정되어 있음
- 실버인재센터 가입대상은 60세 이상의 노인
- 실버인재센터에서는 노동을 임시적·단기적인 일로 제한하여 4대보험에서 적용 제외
- 각 지역자치체의 협력을 통한 사업수행
- 전국규모 조직과 국고보조를 받는 대표적 노인일자리사업기관으로 볼 수 있음

○ 고령자사업단

- 패전 후 실시된 실업대책에 대한 문제점으로 국가에서 실업대책을 축소시키자, 실업대책에 참가하던 중고령자를 중심으로 지역 자치체에 일의 보장을 요구
- 이에 대해 1972년 효고현 니시노미야 등 상당 수의 지자체가 일거리를 청부 등의 형태로 제공
- 고령자사업단 가입대상연령은 정해져있지 않으나 60대와 70대가 주축
- 임의적인 단체로서 국가와 지방정부의 재정적 지원은 없음
- 고용적 성격이 강하고 4대보험에 대한 적용
- 사업수주 등에 있어서는 실버인재센터와 경쟁적 관계에 있고, 전국적 규모의 조직을 가지나 사업단은 일부 대도시에만 존재

○ 고령자협동조합

- 1995년 일본노동자협동조합연합회의 주도로 설립
- 노인의 노동을 통한 사회참여를 통하여 삶의보람, 복지, 일거리창출을 목표
- 가입대상은 고령자협동조합의 이념에 찬동하는 모든 사람
- 노인의 노동을 삶의 보람적인 취업만으로 제한하고 있지는 않으나 노인의 일거리를 많이 창출하고 있지는 않음
- 생활협동조합법인격을 가지고 있으며 정부의 지원은 없음
- 전국 30개 이상의 도도부현에 설치되고 있음

4. 일본의 노인일자리사업 활성화 배경

- 일본은 1970년에 고령화사회로 진입하였고 고령자취업문제에 대한 관심도 1970년을 전후하여 높아짐
- 일본은 고령화사회가 빠르게 진행(1970년고령화사회, 1994년고령사회)되어 장기적인 노동력부족과, 사회보장예산의 증가가 예상됨에 따라 노인노동력 활용의 필요성 대두
- 노인노동력활용에 대하여 일본의 언론은 많은 관심을 가졌고 적극적인 홍보
- 노인의 일을 통한 사회참여를 통하여 치매를 예방하고 건강을 유지함으로써 의료비절감이 되고 있다는 인식
- 노인의 노동은 반드시 생계유지만을 위한 것이 아니라 일 자체가 삶의 보람이 될 수 있다는 인식 하에 실버인재센터에 대한 국가보조 실시(1980)

5. 일본의 실버인재센터 개요

가. 실버인재센터의 역사

- 1975년 「동경도에도가와구고령자사업단」 설립
- 1980년 정부 보조사업 지정
- 1982년 「사단법인전국실버인재센터협의회」 설립
- 1986년 「고연령자등고용안정등에관한법률」 시행:실버인재센터사업을 법제화
- 1996년 「실버인재센터연합」 제도 발족

나. 실버인재센터의 법적 성격

- 공익법인(일본민법34조)
 - 공익사단법인 : 실버인재센터 등
 - 재단법인 : 동경도 일 재단 등
- 고연령자고용안정법
 - 제46조 「도도부현지사는 정년퇴직자 그 밖의 고연령퇴직자의 희망에 따른 취업으로 임시적 단기적인 또는 그 밖의 경이한 업무에 관한 기회를 확보하고 이것을 조직적으로 제공함으로써 그 취업을 원조하고 이들의 능력을 적극적으로 활용할 수 있도록 하여 고연령자의 복지증진에 기여하는 것을 목적으로 설립된 민법34법인으로서...(생략)」

다. 실버인재센터의 사업이념

- 「자주·자립」 조직이념
 - 고령자의 희망에 따른 취업기회를 확보하기 위해, 지역사회 각 층의 이해를 얻으면서 조직활동 속에서 자신들이 충분히 검토하고 운동의 목표를 세워, 과제와 문제를 해결
- 「共働·共助」 사업이념
 - 회원이 상호협력하고 도우면서 사이좋게 취업한다. 또한 회원자신 스스로가 보다좋은 취업을 위한 환경조성을 도모
- 공공성·공익성
 - 실버인재센터는 민법에서 정한 공익법인이다. 고령자의 자주적인 활동을 통하여 지역 고령자취업에 대한 조건정비를 하면서 센터의 취지에 찬동하는 고령자에게 똑같은 참가기회를 주어 활력있는 지역사회만들기에 기여

라. 실버인재센터의 일 성격

- 임시적이고 단기적인 취업 및 경이한 업무
 - 임시적 단기적인 취업
 - 생활유지를 목적으로 한 본격적인 취업이 아니라 임의적취업을 의미하고, 연속적 또는 계속적인 대략 월 10일 이내 취업
 - 경이한 업무
 - 업무 처리 취업기간이 1주에 대략20시간을 넘지않는 업무
- 취업일수, 수입액의 보장을 하지 않음
- 고용과 청구·위임
 - 고용 : 당사자가 상대방에 대하여 노무에 복종할 것을 약속하고 상대방이 이에 대해 보수를 줄 것을 약속함으로써 성립하는 계약
 - 노무자체의 급부를 목적으로 하고 있음
 - 노동계약 및 취업규칙에 근거하여 사용자로부터 지휘·명령을 받음
 - 일반적으로 비교적 안정된 수입을 얻음
 - 노동자재해보상보험법(산업재해)적용을 받음
 - 청구 및 위임: 하청은 당사자 일방이 어떤 일을 완성할 것을 약속하고 상대방이 그 일의 결과에 대해 보수를 줄 것을 약속함으로써 성립하는 계약, 위임은 당사자 일방이 법률행위를 수행할 것을 상대방에게 위탁하고 상대방이 이것을 승낙함으로써 성립하는 계약

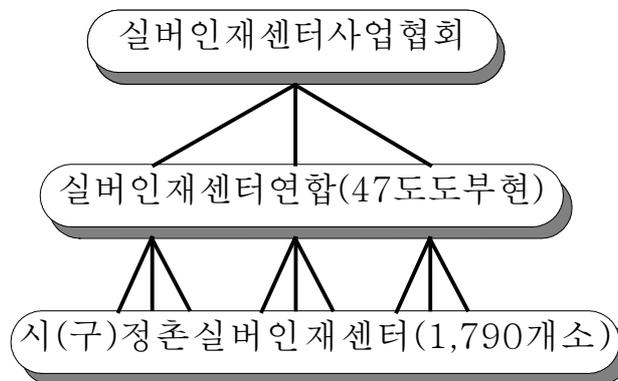
- 하청은 일의 완성, 위임은 노무제공자의 판단에 의한 사무처리를 목적으로 한다.
- 사용자로부터 지휘·명령을 받지 않는다.
- 노동계약에 근거하지 않으므로 안정된 수입(고정급)을 전제로 하지 않음
- 노동계약에 근거하지 않으므로 산업재해는 적용되지 않는다
 - ※ 여기서 취업은 고용과 다른 청부·위임의 개념임

마. 실버인재센터에 대한 사업보조금

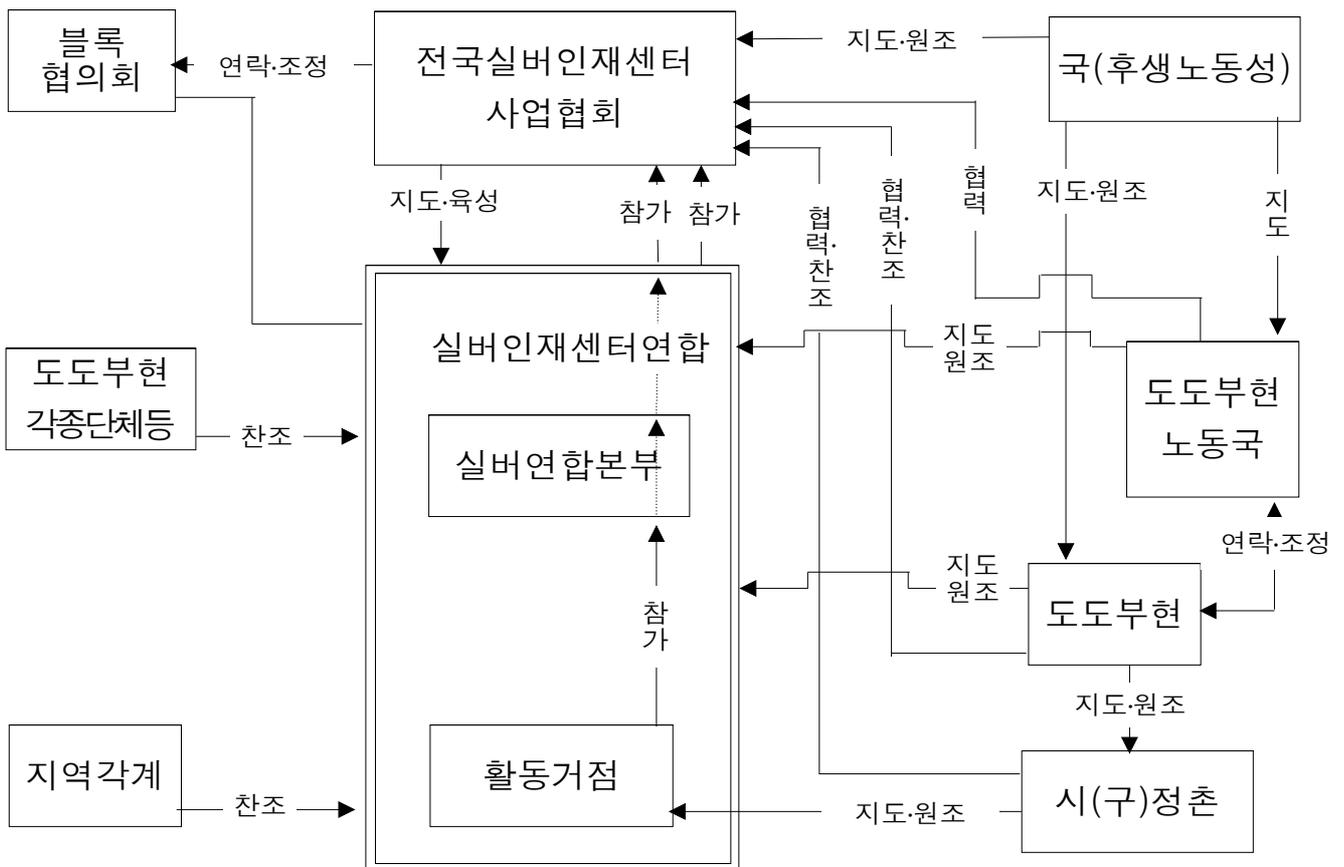
- 국고보조 1 / 2, 지자체 1 / 2이상 필요.
- 실버인재센터 사업보조금은 조직운영비와 직원 인건비로 사용되고 있음
- 실버인재센터에 대한 국고보조금은 4단계(ABCD)로 나누어 지급되고 있음. 단계별로 나누는 기준은 각 실버인재센터에 소속된 회원수, 월평균취업인원수로 결정. 이러한 평가는 후생노동성 수행
 - ※ A랭크: 1,300만엔, B랭크: 1,100만엔, C랭크: 1,000만엔, D랭크: 700만엔(신규)
- 실버인재센터 선정은 회원수와 연취업인원이 확보된 후에 국가보조금지급 대상으로 선정되고 있음. 따라서 각 지역에서 지자체의 도움을 받아 국고보조없는 실버인재센터를 먼저 설립하고 있음.
 - ※ 2003년 3월 현재 국고보조대상단체 924개, 국고보조대상외 단체 866개

바. 실버인재센터 조직체계 및 운영현황

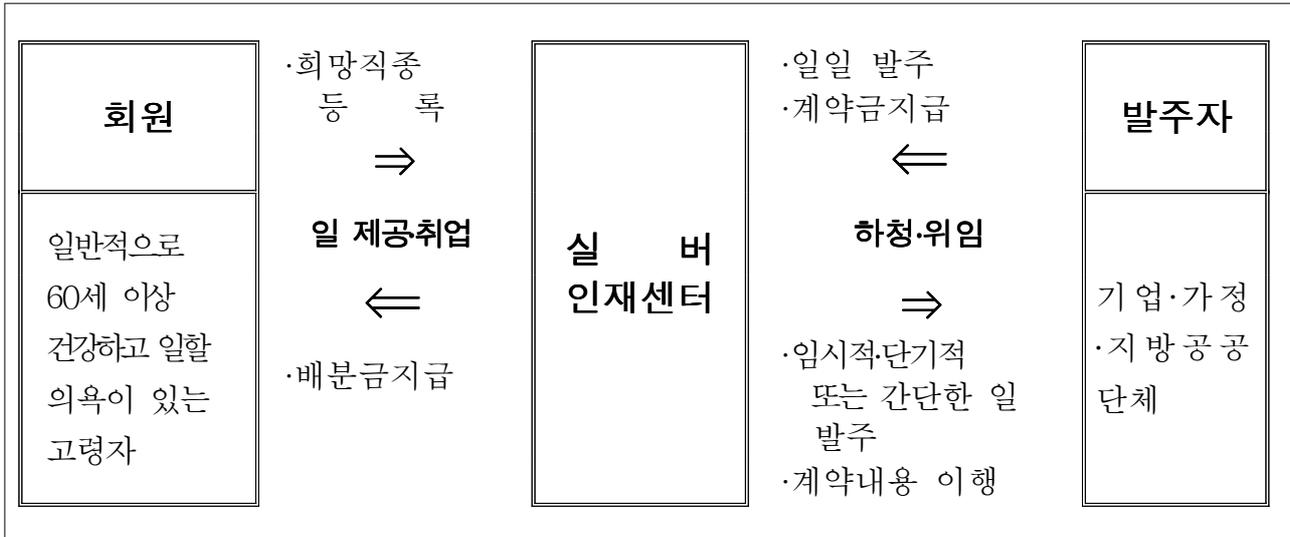
○ 실버인재센터 조직도



- 전국실버인재센터 사업협회 : 사단법인 전국실버인재센터 사업협회는 「고령자등의고용안정등에관한법률」(이하고령법)에 의해 후생노동장관의 지정을 받은 단체. 실버인재센터사업의 보급·확충을 도모하는 각종 사업을 전개하고 실버인재센터연합을 지원
- 실버인재센터연합(연합본부) : 「고령법」에 의해 지사의 지정을 받아 전국47개의 도도부현 별로 설치. 실버인재센터를 구성원으로 하고 그 활동을 지원함과 동시에 도도부현 전역에 걸친 사업활동으로서 새로운 취업분야 기획·개발, 무료직업소개사업과 미설치지역 해소 등 각종 사업을 전개
- 시(구)정촌 실버인재센터(활동거점) : 「실버인재센터연합」의 활동거점으로서 원칙적으로 시(구)정촌 별로 설치. 「자주자립, 共働共助」의 이념아래 고령자가 의욕과 능력에 따라 일하는 것을 통해 지역사회에 공헌
- 실버인재센터사업 전국조직체계 연계



○실버인재센터의 사업운영체계



○ 실버인재센터 현황

- 2002년 현재 전국 1,790단체, 회원수 약 73만명, 사업수주액 약 2,740억엔을 나타내고 있음

연도	단체수	국가보조금(백만엔)	회원 수 (천명)	수주건수 (천건)	계약금액 (백만엔)	민간비율(%)
1980	92	600	46	104	4,155	
1981	137	975	60	145	8,201	
1982	178	1,485	78	231	12,217	79.1
1983	214	1,762	95	322	16,651	70.6
1984	235	1,813	108	427	22,637	71.3
1985	260	1,955	123	525	28,551	71.6
1986	290	5,092	142	608	35,653	71.2
1987	340	8,146	163	765	45,438	72.5
1988	370	9,378	180	891	56,221	73.7
1989	425	11,058	203	1,047	68,132	73.0
1990	495	11,604	225	966	79,654	72.1
1991	574	12,995	250	1,037	90,096	70.6
1992	640	13,903	280	1,113	101,060	68.6
1993	660	14,878	308	1,186	109,953	66.4
1994	680	15,473	334	1,288	121,335	65.7
1995	699	15,444	363	1,393	134,307	65.7
1996	932	14,807	423	1,620	159,754	66.5
1997	1,124	15,551	477	1,777	180,638	66.7
1998	1,328	15,307 *3,218	539	2,093	196,426	66.4
1999	1,445	17,911 *4,891	594	2,341	217,175	66.8
2000	1,579	14,767 *6,066	642	2,505	243,210	67.1
2001	1,688	13,918 *7,275	682	2,697	257,737	67.1
2002	1,790	14,116 *7,213	729	2,884	273,951	66.9

※ *표시는 시니어워크프로그램사업 보조금

6. 전국실버인재센터 사업협회

가. 개요

○ 역사

1980년 지역 실버인재센터 정보교환, 경험교류를 목적으로

「전국고령자사업단·실버인재센터 등 연락협의회」 설립

1982년 「사단법인전국실버인재센터협의회」

1986년 「사단법인전국실버인재센터협회」 노동부장관 지정

1996년 「사단법인전국실버인재센터사업협회」

○ 역할

- 실버인재센터, 실버인재센터연합 업무에 관한 보급·계발활동
- 실버인재센터, 실버인재센터연합 업무종사자 교류연수사업
- 실버인재센터, 실버인재센터연합 업무에 대한 지도 등 사업
- 실버인재센터, 실버인재센터연합 업무에 관한 정보·자료 수집 및 제공
- 그밖에 정년퇴직자 등 고연령자 능력의 적극적 활용, 삶의 보람 충실 및 사회 참가 등 추진을 위해 필요한 사업

○ 전국실버인재센터사업협회 특징

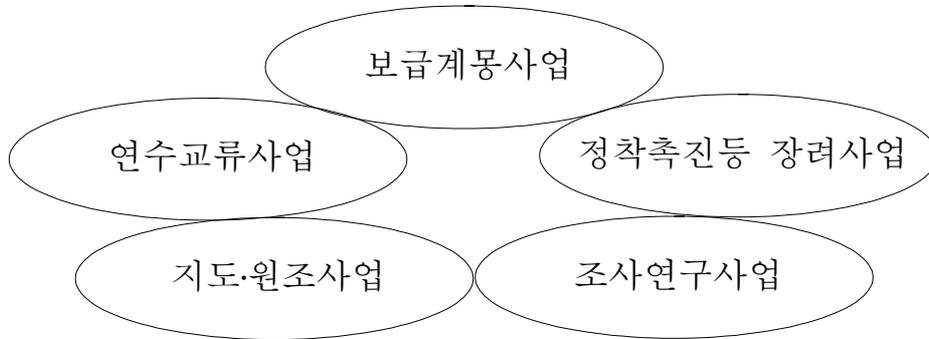
- 전국 실버인재센터 통계과약 및 안내서 발간
·실버인재센터사업운영안내서, 실버인재센터회계, 경리 실무안내서, 안전 취업안내서 등
- 월간 「실버인재센터」, 회원용으로는 「전실협」(연6회)발간

○ 사단법인 전국실버인재센터사업협회(전실협)은 실버인재센터 및 실버인재센터연합의 건전한 발전을 도모함과 동시에 정년퇴직자 등의 능력을 적극적인 활용하는 것을 촉진함으로써 고연령자 복지의 증진을 목적으로 하고 「고령법」에 의해 후생노동장관의 지정을 받은 단체이다.

전실협은 21세기 초의 100만명 회원 달성과 전국전개를 목표로 활력있는 고령사회 실현을 향하여 실버인재센터사업을 발전·확충시키기위해 각종 사업을 전개하고 있다.

나. 주요 사업

주요 사업



○ 보급계몽사업

- 기관지 「월간실버인재센터」(고령사회를 살다)발간
·지역 관계단체, 행정기관 및 실버인재센터 등에서 구독되고, 실버인재센터 조직확대와 조직운영 참고서로서 폭 넓게 활용
- 보급계몽촉진의 달 설정
·실버인재센터사업을 발전·확충시키는데 있어서 그 취지와 체계를 사회에 널리 주지시키고 실버인재센터의 존재감을 높이기 위해 「실버인재센터 보급계몽의 달」을 매년 10월에 설정하고 전국적으로 계몽활동 전개
- 회보 「전실협」 발행, 안내지, 포스타 등 배부
·회보 「전실협」 발행 외에 실버인재센터회원 및 일을 발주하는 기업, 가정, 지방공공단체 등에 안내지, 포스타를 배부
- 정부홍보 등을 활용한 보급계몽활동
·정부홍보, 보도기관, 미디어 등을 통한 보급계몽활동 실시

○ 연수교류사업

- 신입임원연수
·새롭게 취임한 실버인재센터와 실버인재센터 연합본부 이사장(회장), 사무국장을 대상으로 사업이념, 적정한 사업운영 등에 대하여 연수를 실시
- 직원연수
·실버인재센터의 적정한 사업운영을 확보해 가는데 필요한 전문적 지식 확보를 위하여 연수 등을 통해 리더직원 육성

- 무료직업소개사업 소개책임자 강습회
 - 무료직업소개사업이 직업안정법에 근거하여 적정하게 실시되도록 소개 책임자강습회 실시
- 전국경험교류대회
 - 전국실버관계자가 한 곳에 모여 사업운영에 관한 사례발표와 경험교류를 실시하는 장으로서 전국경험교류대회를 매년 10월 「실버인재센터 사업계몽축진의 달」에 개최

○ 지도·원조사업

- 실버인재센터연합본부 지도·원조
 - 실버인재센터사업을 발전·확충 발전시키기 위해서는 실버인재센터연합의 사업운영이 정확하고 효과적으로 실시되도록 연합본부에 대한 지도·원조 실시. 특히 적정한 사업활동 추진, 중장기적 사업계획 책정, 시니어워크프로그램사업 추진 및 특정공익증진법인제도 활용 등에 대해 개별지도 실시
- 실버인재센터지도·원조
 - 실버인재센터 사업활동에 있어서 연합본부와 협력하고, 요청 등에 따라 직접 지도·원조를 실시
 - 메뉴얼에 따라 맞게하는지, 시대변화에 맞는지 등 운영조언
 - 운영지침, 회계지침, 회계프로그램 등을 지원
 - 사업활성화 및 방향성 등의 모색을 위해 3년마다 위원회를 만들어 연구 및 조사를 시행하고 있고 자료집 발간
- 전국에 상담창구 설치
 - 전국 8개소 구역에 지도원을 배치하고 실버인재센터를 대상으로 한 상담 창구를 설치하고 적시상담에 응함
- 시니어워크프로그램 추진
 - 실버인재센터연합이 실시하는 시니어워크프로그램(SP사업)에 대하여 전실험은 지도·조언, 정보교환회 등을 위해 노력하고 전실험 내에 지원코너를 설치하고 정보제공
- 안전·적정취업대책 추진
 - 「안전은 모든 것에 우선한다」를 기본으로 실버인재센터회원의 안전취업 대책에 조직의 역량을 집중하고, 청부·위임에 의한 취업시스템을 바르게 이해하고 취업할 것을 철저히 하기 위해 중앙안전·적정취업추진원을 배치하고 지도·조언

- 복지·가사원조서비스사업 추진
 - 실버인재센터사업에서는 소자·고령화진전, 핵가족의 증가 등에 따른 고령자 등을 대상으로 한 복지·가사원조서비스사업을 실시. 이를 위해 실버인재센터에 개호·육아서비스촉진사업과 공적개호보험사업에 대한 참가 등을 추진하기 위해 중앙코디네이터를 배치하고 지도·조언

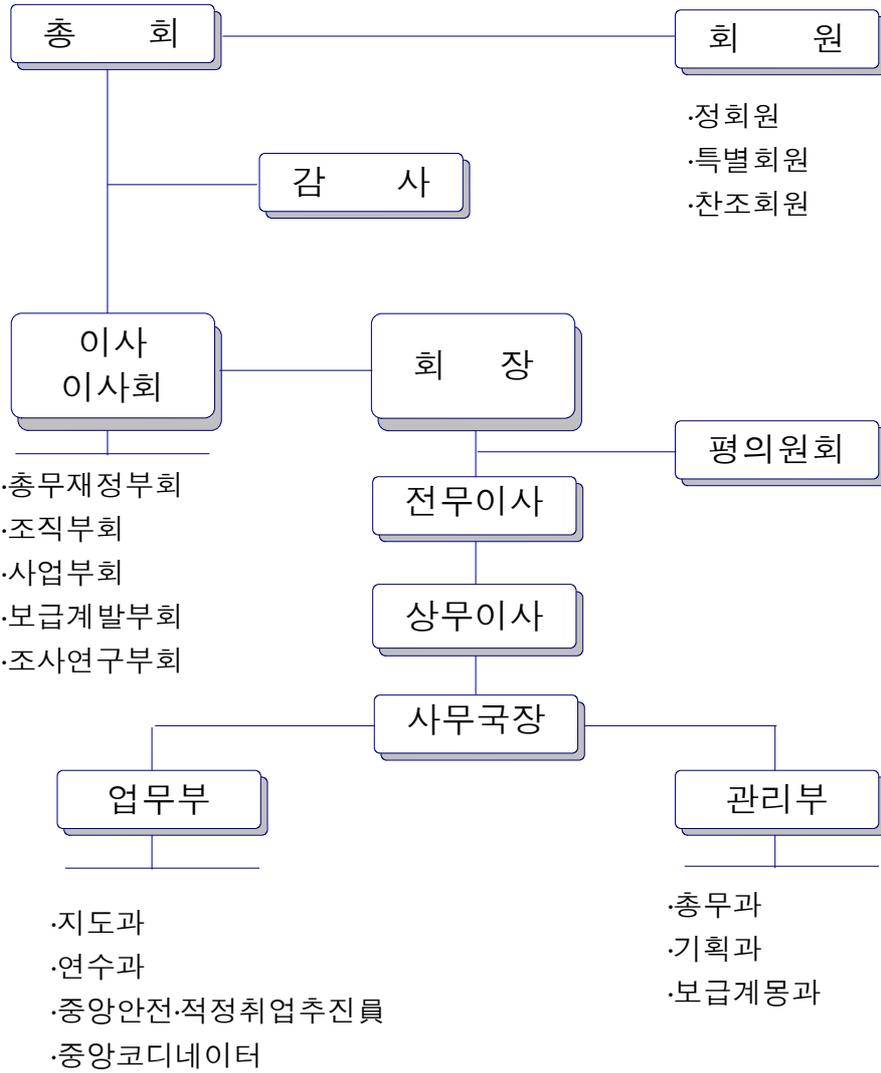
○ 조사연구사업

- 실버인재센터사업연보 등 작성
 - 전국실버인재센터의 사업실적을 종합한 통계연보를 제공하는 외에 월별 통계자료도 작성.
- 실버인재센터사업의 당면과제 등에 대한 조사연구
 - 실버인재센터의 사업전개상황을 계속 파악하고 효과적인 사업운영을 추진해 가기 위하여 매년 각 분야에 걸친 과제에 대하여 관련분야의 전문가들의 협력을 얻어 조사연구하고 향후 실버인재센터사업의 발전을 도모.

○ 정착촉진 등 장려사업

- 정착촉진장려금
 - 실버인재센터의 정착을 원조하기 위하여 시정촌이 일거리를 발주하는 것을 장려하는 사업으로서 정착촉진장려금을 지급
- 워크플라자장려금
 - 실버인재센터회원의 일하는 거점으로서 작업실, 회의·연수실 등 회원이 이용하는 시설확보를 도모하기 위해 시(구)정촌이 이러한 시설을 설치하여 센터에 대여하는 것을 장려하는 사업으로서 워크플라자장려금을 지급(최대 2,000만엔)

○ 전국 실버인재센터사업협회 조직도



○ 사무국 부서별 인력 및 기능

부서 명		인원	업무내용
관리부	총무과	4	업무총괄
	기획과	4	통계, 조사연구
	보급계발과	4	홍보(사업협회간행 월간지 및 회원지 활용)
업무부	지도과	4	적정취업지도매뉴얼작성, 안전취업 등 지도
	연수과	2	전국 실버인재센터 및 연합 직원, 임원 등 연수
	중앙안전·적정취업추진원	1	회원 작업안전 관리점검
	중앙코디네이터	1	복지가사원조, 개호보험어드바이저
계		20	

※ 전국 실버인재센터사업협회 총 인원은 임원 및 아르바이트 포함 28~29명

7. 실버인재센터연합(연합본부)

가. 개요

○ 역사

- 1996년 10월 「고연령자등고용의안정등에관한법률」 개정법 시행에 의해 실버인재센터연합 창설

○ 역할

- 연합체제의 사업발전·확충
·연합본부는 회보, 안내지, 포스타 및 미디어를 통한 보급·계몽활동을 전개하면서 새로운 취업분야의 기획·개발 등 조사연구 실시
- 무료직업소개사업
·연합본부 및 실버인재센터에 직업소개사업소를 두고 무료직업소개를 실시하여 고령자 고용촉진 도모
- 시니어워크프로그램(SP사업)
·지역의 고령구직자 등을 대상으로 사업주단체와 공공직업안정기관의 협력하에 새로운 기능을 익혀 취업을 용이하게 하기 위한 기능강습(개호강습포함)과 합동면접회 등을 실시하고 취직을 위한 지도·원조 등 고령자 고용취업을 지원

○ 특징

- 연합본부는 센터 간 취업의 원활한 조정을 도모하면서 소규모센터 육성에 노력. 또한 건강한 전국고령자가 어디서든 실버인재센터사업에 참가 가능하도록 실버인재센터 미설치 시정촌에 대한 센터설치 지원

○ 조직

- 회장 1, 부회장 3명 이내, 상무이사 1명, 이사 8명 이상 12명 이내, 감사 2명, 사무국(사무국장 및 직원)

나. 동경도고령자사업진흥재단(실버인재센터연합으로 지정됨)

1) 목적 및 운영현황

○ 설립목적

- 1975년 10월 25일 설립. 2004년 4월에는 실버인재센터사업의 지원에 더하여 심신장애자직능개발센터사업 등 고령자와 장애자의 취업촉진에 대응. 2004년 7월 25일 재단법인 동경 일 재단으로 개칭

○ 운영현황(2004년도)

- 동경도내 59 구시정촌, 회원 수 : 7만7천명, 계약금액 약290억엔

○ 특징

- 회원수가 증가하는 추세이며, 회원증가에 따라 일 마련이 중요과제임
- 공공부문수주는 전국평균 33%이나 동경도는 52%로 높게 나타나고 있음
그 이유는 고령자취업을 복지적 성격으로 이해하는데 기인함

2) 주요사업(실버인재센터관련 부문)

가)실버인재센터운영에 관한 원조, 육성

○ 사업운영에 관한 원조 및 지도

- 일상업무에 대한 원조, 지도

·실버인재센터에서 걱정·원활한 사업업무를 확보하기 위해 규칙해석 및 회계실무 등 일상업무상 발생하는 여러 문제 등에 대한 원조, 지도

- 사업운영 등에 대한 법률상담·회계지도

·사업운영상 발생하는 법률적인 여러 문제와 회계처리의 적정화를 기하기 위해 변호사, 공인회계사에 위탁하여 상담, 지도

- 회계처리 등에 대한 순회지도

·공익법인회계기준에 따른 적정한 회계처리를 확보하기 위해 공인회계사를 실버인재센터에 파견하여, 대략 2년에 한 번을 목표로 정례실무지도 실시

- 사업실적 수집·제공

·회원 수와 계약금액 등 실버인재센터사업실적을 집계하고 월별보고 속보 및 연차보고로서 실버인재센터를 비롯한 관계 각 기관에 정보를 제공. 또한 집계결과를 가공 분석하여 각종회의, 연수용 자료로 활용 이를 통해 사업확대와 취업률향상 도모

- 지역단위별 실버인재센터활동에 대한 원조

·동경도의 실버인재센터를 지역단위별로 묶어 지역단위별로 실시하는 연수, 홍보활동사업 등에 대하여 그 경비의 일부를 조성하여 지역 단위별 활동의 활성화 도모. 또한 지역단위 주체 국장회의, 차장회의 등에 연합직원이 적극적으로 참가하여 문제의식 공유

- 운영자금(운전자금)대여에 따른 상담·지도(신규)

·실버인재센터 사업운영의 안정화를 위해 2003년까지는 직접대여해왔던 동경도실버인재센터운영대여금제도를 동경도가 중앙노동금고에 대여 하고 실버인재센터에 융자하는 동경도실버인재센터운영자금대여금제도 신설

- 광역취업시스템 검토(신규)
 - 실버인재센터 취업의 광역화와 급증하는 회원증가에 대응하기 위한 취업개발시스템 등에 관한 사항을 검토하기 위해 학식경험자 및 실버인재센터 실무담당직원을 포함한 「실버인재센터광역취업시스템검토위원회」 설치
- 새로운 과제에 대응한 실버인재센터사업 고도화 검토(신규)
 - 실버인재센터는 지역에 사는 고령자의 취업의식변화에 의해 지역자치체 등에서 다양한 취업형태에 대한 대응이 기대되고 있다. 또한 그 재정 운영에 있어서도, 보조금 의존적 체질에서 탈피한 안정적인 사업운영 구축이 요구되어지고 있다. 사업기반을 지역사회에 두는 실버인재센터가 지역취업을 담당하는 새로운 과제에 대응한 사업운영을 할 수 있도록 「실버인재센터사업고도화검토회」를 설치하고, 사업운영방법 등에 대해 검토 실시
- 복지·가사원조서비스 충실(신규)
 - 복지·가사원조서비스사업이 질적·양적으로 변화하는 가운데 복지·가사원조 및 고령자활용자녀양육지원사업 등의 충실을 기하기위해 실버인재센터담당직원을 위한 과제별강습(2회), 복지·가사원조서비스 수준향상을 위한 복지·가사원조회원스텝업강습회 실시(1회). 또한 서비스 확대에 따른 이용자와의 사이에 각종 문제가 발생함에 따라 이에 대응하여 「복지·가사원조서비스적정취업검토위원회」를 개최, 수주기준 및 서비스단계별 이용기준 책정(3회)
- 제규정 정비
 - 법률개정, 보조금제도 개정, 급여제도 개정 등에 따라 연합규칙(준칙) 개정필요가 발생할 경우 규칙을 개정하여 전자데이터로서 개정판을 각 실버인재센터에 배포하고, 확실한 데이터 보관과 실버인재센터검색 등에 대한 편리성을 도모. 향후 실버인재센터운영 지침에 대해서도 일부수정을 한 후 전자데이터화를 도모하고 모체(CD-ROM) 배포에서 홈페이지로 제출 및 다운로드가 가능한 체계로 개편해 나감.
- 연합발행 실버인재센터교과서 등 배포
 - 연합이 작성한 각종 연수교과서 등은 타지역 연합 및 타 현 실버인재센터 등에서도 호평을 얻어 유상배포를 실시.
비디오테이프 2편, 연수용책자 8종

○ 안전취업

- 안전취업강화월간

·매년 7월을 안전취업강화의 달로 설정(안전계몽용전단75,000장)

- 안전취업추진대회

·실버인재센터의 안전취업 대처사례 및 경험발표, 안전취업
우량실버인재센터표창, 안전취업발표 등

- 안전취업추진원연락회의

·실버인재센터안전취업추진원에 의한 연락회의를 개최하고 사고방지
대처사례 연구 및 검토, 안전취업에 관한 정보교환

- 안전·적정취업패트룰지도원 배치

·보급계몽을 위한 각종교재·상품제작·제공·대여

- 체력측정실시

·2003년도에 각 실버인재센터에 배포한 체력측정기구를 활용하여 다리
근력과 민첩성 등의 체력측정을 실시하고, 회원자신이 체력상태를 이해
하고 건강에 관한 예방관리 촉진

○ 보급계발활동

- 홍보활동

·매년 10월 홍보활동강조월간, 홍보활동에서는 이미지캐릭터 「실버군」
및 홍보자재 등을 활용

- 실버동경 발행

·실버인재센터활동상황 등을 게재하여 지역반활동 지원 등 목적
(6회:회당5,500부)

○ 임원 및 직원 연수

- 임원 등 연수

·회장·부회장연수, 이사연수, 감사연수

- 직원연수

·직급별연수

신임연수(사무국장,직원), 신임연수(주임포함중견직원), 사무국장대리
및 차장연수, 2등급, 3등급, 4등급 승급연수

·일반연수

과제연수(일반노동자과건사업 등), 실무연수(공익법인회계 등), 기초연수(문서 등)

·직원연수과건

사무국 활성화와 직원능력개발을 목적으로 직원의 상호연수과건 실시

- 경험교류대회
 - 실버인재센터의 이념에 바탕을 둔 조직활동과 취업에 관한 대처상황 등에 대해 상호경험 발표
- 실버인재센터가 실시하는 연수원조
 - 각 실버인재센터가 실시하는 연수시 기획상담 및 강사소개, 직원파견, 혹은 교재 및 정보 제공
- 사무국직원 근무조건 등 조정 및 복리후생사업 조성
 - 직원임용, 급여제도 조정 및 지도
 - 직원승급선고위원회 개최
 - 「동경도실버인재센터직원호조회」에 대한 조성
- 관계단체 등과 연계
 - 실버인재센터사업의 적극적 추진을 도모하기 위해 동경도 및 동경노동국과 연계하고, 구시정촌 등과 연합회의 개최. 또한 사업의 전국적 발전에 기여하기 위해 사단법인전국실버인재센터사업협회 및 관동지역실버인재센터 연락협의회의와 밀접한 연계

2) 고령자를 위한 취업기회확보 및 제공 등

- 실버인재센터연합사업 실시 및 연합교부금 교부
 - 연합사업에 관한 지도·조정
 - 실버인재센터에 대한 총합조정기능을 발휘하고 실버인재센터의 자립화·효율화 촉진 위한 지도·조정
 - 무료직업소개사업
 - 연합교부금 교부
 - 정부로부터 받는 「고연령자취업기회확보사업보조금」을 기초로 활동거점 운영비보조사업, 개호서비스촉진사업, 고령자생활원조서비스사업, 고령자 자녀양육지원사업, 지역고령자사회참가촉진사업을 실시하는 실버인재센터에 대해 연합교부금 교부
- 광역수주·조정사업
 - 광역수주·조정회의 등 개최, 기업에 대한 PR팜플렛 작성(10,000부)
- 복지·가사원조서비스 추진사업
 - 복지·가사원조서비스 코디네이터 배치(2명) 및 담당자회의 개최(4회)
 - 육아서비스매뉴얼 작성

8. 실버인재센터(거점활동)

가. 역할

○ 지역사회 참가

- 실버인재센터는 지역사회에 사업활동 기반을 두고 지역밀착공헌사업으로서 복지·가사원조서비스사업, 지역환경유지개선사업, 지역문화전승사업에 적극적으로 참가. 또한 자원봉사활동을 통해 지역사회에 기여.

○ 취업과 강습

- 회원은 취업규약에 따라 그 일에 책임을 가지고 완성·수행하고 일의 양에 따라 배분금(보수)지급
- 회원의 취업중, 취업선상에서의 사고에 대비해 실버인재상해보험제도
- 회원의 기술·기능을 높이고, 사고 없는 안전취업을 위해 기능강습, 안전강습

○ 취업내용

직 종	일 거 리 예
기 능 분 야	간단한 목수일, 페인트칠, 정원수손질, 가전제품수리, 칼갈기, 재봉 등
전문기술분야	학습교실강사, 경영상담, 번역/통역, 가정교사, 경리사무, 편집, 영어회화, 보일러보수관리, 자동차운전, 서예, 컴퓨터 등
사 무 분 야	일반사무, 문서관리, 접수업무, 전표정리, 자료작성, 조사사무, 전화응대, 문서대필 등
절충/외교분야	홍보지배부, 수도/가스검침, 영업, 각종판매, 수금 등
서비스 분야	구/시보(市報)배부, 가사(家事)원조서비스, 집지키기, 간단한 가정개호, 가정의 보육과개호, 교통정리, 유적발굴, 관광가이드 등
관 리 분 야	주차장관리, 자전거정리, 마을회관관리, 체육관관리, 학교관리, 공원순회, 빌딩관리 등
실외의 경작업	공원청소, 나무소독, 제초(除草), 풀베기, 상품정리(검품), 포스터붙이기, 빌딩청소, 선전지배포, 포장 등

○ 독자사업 개발

- 실버인재센터는 회원의 일할기회(범위)를 확대해가기 위해 청부·위임취업 외에 지역에 맞는 센터 독자사업을 개발
·관광가이드, 수공예품만들기·판매, 리사이클 사업 등

※ 독자사업에 의한 수주가 실버인재센터 전체에서 차지하는 비율은 2002년 0.6%로 16억 4,500만엔을 나타내고 있음

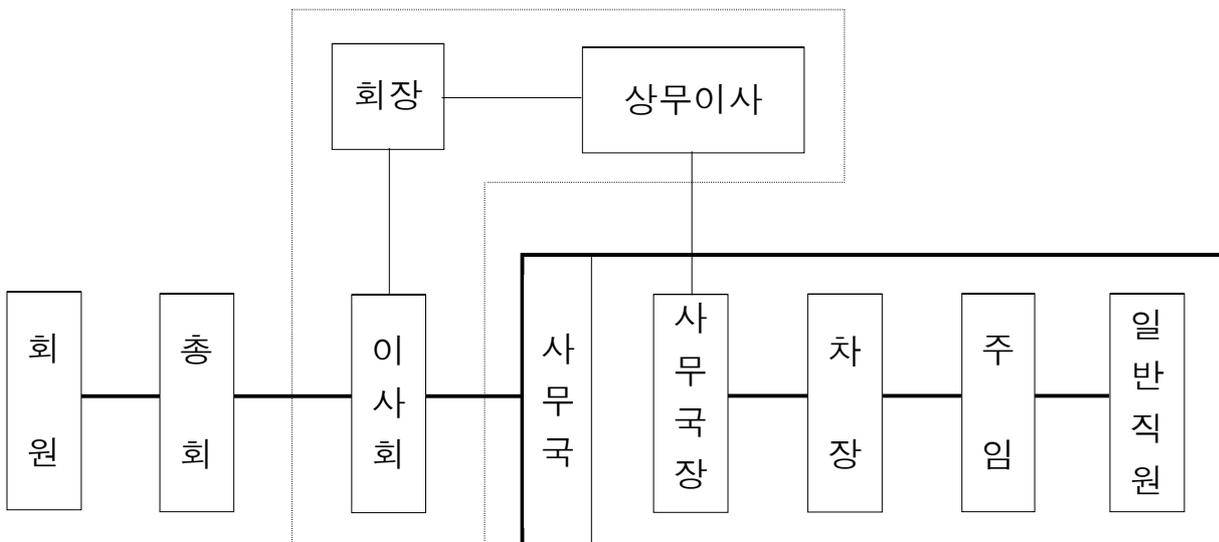
나. 조직

○ 거점 실버인재센터 조직

- 총회 : 실버인재센터의 회원으로 구성되는 최고 의사결정기관
- 이사회 : 실버인재센터 운영의 핵심으로 총회의 의사결정집행, 회원입회승인, 사업계획에 관한 사항, 임원선출에 관한 사항 등.
- 전문부회 : 이사회의 하부조직으로서 구체적 집행을 위한 실시계획 책정
- 지역반 : 회원이 거주하는 지역을 단위로 설치(회원입회와 동시에 소속)
- 일자리별 그룹 : 일의 종류별로 설치하고 회원은 취업과 동시에 일자리별 그룹에 소속
- 사무국 : 실버인재센터의 서무·경리, 사업개척 등

※ 사무국 인원 : 정규직원 7~10명 정도, 촉탁직원 5~7명

○ 거점 실버인재센터 조직도



2) 미타카실버인재센터 특징

- 동경도는 공공기관으로부터의 수주가 전체적으로 높으나 미타카시는 민간 비율이 높음
- 미타카시실버인재센터 2003년도 실적
 - 계약금액 : 5억9,352만엔(민간대공공 72.2 : 27.8)
 - 민간 : 4억2,830만엔, 공공 : 1억6,522만엔
- 2003년도 민간실적내역
 - 기업등

(화폐단위: 엔)

	기업등	공사공단	계	비율	직종
기술	8,359,382	0	8,359,382	3%	경리사무, 운전, 번역, 서도지도 외
기능	2,718,802	2,946,592	5,665,394	2%	식목관리, 컴퓨터입력, 비디오촬영 외
사무	17,140,132	21,200	17,161,332	5%	일반사무, 대필 외
관리	124,684,003	325,542	125,009,545	38%	주린(자전거)·주차장관리, 시설관리, 맨션관리, 상품관리
절충외교	10,629,762	0	10,629,762	3%	배포, 판매, 배달업무 외
일반작업	153,722,260	53,068	153,775,328	47%	옥내외청소, 제초, 세탁, 포장
서비스	6,924,410	3,630	6,928,040	2%	육아서비스, 가사원조, 홍보지배포
기타	0	0	0	0%	
	324,178,751	3,350,032	327,528,783	100%	
·가정			사업전체중	55%	

	가정	공사공단	계	비율	직종
기술	597,170		597,170	1%	가정교사, 컴퓨터지도, 바둑지도
기능	30,777,454		30,774,454	34%	식목, 창호지교체, 모기장교체, 목수, 도장
사무	195,432		195,432	0%	우편주소기재, 대필
관리	0		0	0%	
절충외교	50,006		50,006	0%	안내지 배포
일반작업	10,265,875		10,265,875	11%	제초, 청소, 물주기
서비스	47,152,008		47,152,008	53%	가사원조, 육아지원, 개호보험사업, 대형쓰레기반출
기타	481,118		481,118	1%	개호보험
	89,519,063	0	89,519,063	100%	
			사업전체중	15%	

※ 가정내개호보험은 사업전체 가운데 7%를 차지

3) 미타카시실버인재센터 직군별회원 현황

(단위:명)

		기술군	기능군	사무 관리군	관리군	절충 외교군	일반 작업군	서비스군	기타	계
등록회원 (제1희망직군)	남	213	162	81	319	18	139	34	0	966
	여	44	13	84	11	12	184	241	1	590
	계	257	175	165	330	30	323	275	1	1,556

제1희망취업 실인원수	남	33	39	8	140	1	54	20	0	295
	여	16	6	26	2	0	111	154	0	315
	계	49	45	34	142	1	165	174	0	610

4) 미타카시 실버인재센터의 주요활동

○ 지역반활동(총13개 지역반)

- 「지역반활동이 센터활성화의 기본」이라는 신념 하에 각각의 지역에 밀착한 활동을 적극적으로 수행

○ 자원봉사활동

- 9개 지역반(연인원647명)이 지역청소에 참가, 합창단그룹의 시설위문(11명)등

○ 직군반활동

- 각 직군반 별로 회의를 개최하여 문제점을 토론하고 활동상황파악, 업무 정보교환을 통한 상호이해증진

○ 사무국업무점검

- 개호보험이용자 증가에 따라 서비스제공책임자 등 증원

○ 계몽홍보활동

- 시 홍보지 「홍보미타카」에 당 센터 PR기사 기재, 또한 지역케이블방송에서 센터사업 등을 소개

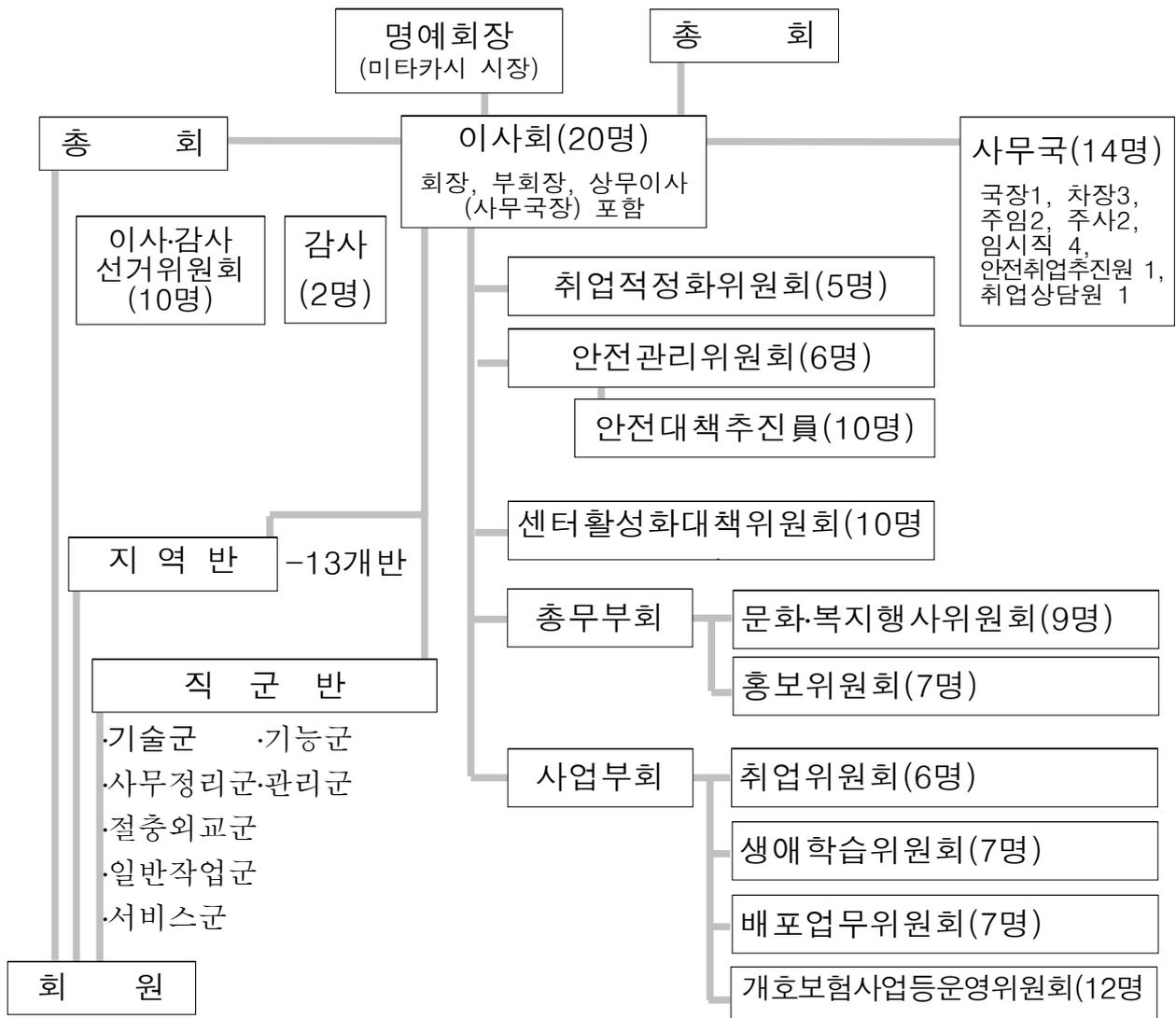
- 우체국통장 커버에 센터 PR문장을 인쇄하고 우편적금 신규가입자에게 배포

- 버스 안내방송에서 「60세 이상인 사람이 기술과 경험을 살려 지역사회에 공헌하는 것을 돕는 미타카실버인재센터입니다」와 정류소명을 방송하여 시민에게 홍보

- 2003년12월 1일~5일의 5일간 미타카시청 로비에서 미타카실버인재센터 작품전 개최

- 2003년 10월17일 보급계몽활동의 달 활동으로 센터 사업내용을 기재한 안내문을 각 지역반(13개) 300부씩 각 가정에 배포 등
- 연수사업
 - 미타카실버인재센터 독자연수, 주변지역실버인재센터와 합동연수, 재단법인 동경도 일 재단(실버인재센터연합회), 시니어워크프로그램사업연수
- 안전취업강화
 - 안전관리위원회회의, 안전뉴스발행(6회), 안전의 날 설정
 - ※ 미타카시 실버인재센터의 2003년도 사고건수는 상해15건(취업중8건, 취업도상에서7건 배상2건)

5) 미타카시 실버인재센터 조직도 (2004.1.31현재)



라. 사단법인 타치카와시 실버인재센터

1) 타치카와시 실버인재센터 개요

구분	개요
1. 설립연월일	1978년10월 25일
2. 법인화연월일	1980년12월 1일
3. 시 인구 (60세 이상 인구·인구비)	168,575명(39,058명·23%)
4. 회원 수(60세 이상 인구비 가입율)	1,628명(4.17%)
5. 회원평균연령	남69.3세 여67.8세 전체 68.9세
6. 회비	센터회비1,000엔(1년) 회원호조회비1,200엔(1년)
7. 사무국직원 수	정규직원8명, 촉탁직원 6명, 임시직원11명
8. 보조금내역	중앙정부 1,620만엔 도 및 시 6,327만엔 기타 403만엔(SP협력금,SP분담금) 총액 : 8,350만엔
9. 사무비	배분금+ 재료비의 12%
10. 계약금 수금방법	은행, 농협자동이체
11. 배분금 지불방법	매월 20일 우체국자동이체
12. 취업개척	안내지(신문첨부), 각분실·작업소·공공시설창구에 안내물 배치, 회원에의한선전,홈페이지개설,케이블티비문자방송, 각종이벤트참가
13. 회원확대대책	입회설명회 : 매월제4수요일 입회수속 : 입회설명회의일부부터 5일간 신입회원연수회:입회수속종료 1주일 후
14. 미취업회원대책	조사실시,지역반을통한현황파악, Work-Sharing
15. 회원강습회·연수회	식목관리기능향상연수, 교통안전강습,가사원조강습,하우스 클리닝강습 등
16. 복리후생사업	각종급부(경조,문안(상해)),친목여행,동호회보조(직군·취미 등17조직),문화축제,예술감상보조,건강검진료보조
17. 이사회	이사19명(정회원17) 정례회~매월1회
18. 지역반활동	시내를 13개지구 38반으로 구분 지구장회의, 정부반장회의 연 1회 반회의,지구전체회의 연 수회 반활동비 1명당 1,500엔 × 반원 수 활동내용 a 반원현황확인 b 센터간행물배포 c 지역봉사활동(청소,야간방법순회)
19. 직군반활동	식목반,제초반,학교관리반,공민관관리반,자전거정리지도반, 운전업무반,가사원조서비스반,수도검침반 등 구성원 수는 5명~120명

2) 타치카와실버인재센터 특징

- 타치카와실버인재센터는 미타카시에 비해 공공기관으로부터의 수주가 높음
- 타치카와시실버인재센터 2003년도 민간실적
 - 계약금액 : 7억 3,801만엔(민간대공공 42:58)
 - 민간 : 3억 1,046만엔, 공공 : 4억 2,755만엔
- 2003년도 사업실적별 내역

사업별	수탁 사업건수	취업인원(명)		계약금액			(단위:엔)
		연실인 원	연일인원	배분금	재료비	사무비	합계
공공	1,091	7,347	63,525	368,859,952	12,234,999	46,460,469	427,555,420
민간	5,081	15,102	58,477	264,191,256	22,711,136	23,551,277	310,453,669
계	6,172	22,449	122,002	633,051,208	34,946,135	70,011,746	738,009,089

- 직군별 취업실적(배분금) (배분금단위:엔)

	공공사업		민간사업		합계		비율
	연일인원	배분금	연일인원	배분금	연일인원	배분금	
기술군	3,430	21,782,060	2,330	9,347,346	5,760	31,129,406	4.9%
기능군	425	3,574,675	11,590	47,824,207	12,015	51,398,882	8.1%
사무 관리군	316	1,724,000	2,244	11,971,988	2,560	13,695,988	2.2%
관리군	45,422	253,484,194	14,728	88,746,639	60,150	342,230,883	54.1%
절충 외교군	5,901	52,260,587	5,123	15,424,363	11,024	67,684,950	10.7%
일반 작업군	6,430	31,347,246	17,150	76,104,621	23,580	107,451,867	17%
서비스군	1,601	4,687,190	5,312	14,772,092	6,913	19,459,282	3.1%
기타	0	0	0	0	0	0	0.0%
합계	63,525	368,859,952	58,477	264,191,256	122,002	633,051,208	100%

3) 타치카와시 실버인재센터 주요활동(2003년)

○ 정보수집·제공 및 보급선전

- 인쇄물에 의한 홍보활동 : 홍보지 「타치카와」 를 연 3회 발행
- 시간행물 이용 사업PR(4회)
- 본부, 하고로모워크센터, 스나가와분실 및 스마일샵 등에 안내지배포
- 창립 25주년 맞이하여 팜플렛 제작 전 가정 배포(77,147부)
- 각 종 이벤트 등에 참가하여 안내지 및 PR용품 배부
- 지역케이블TV 문자방송 활용

○ 조사·연구

- 회원현황과약과 센터운영에 대한 이해도 확인 위한 의식조사 실시
- 취업회원의향조사, 미취업회원의향조사

○ 취업기회개척 및 제공

- 타치카와시를 비롯 동경도, 민간사업소 및 일반가정에 대해 취업기회개척을 위한 노력과 함께 홈페이지, 케이블TV문자방송, 안내지, PR용품을 통한 선전 및 개척

○ 연수사업

- 붓글씨강습회, 컴퓨터강습회, 가사원조강습회
- 청소연수, 식물관리기능향상연수
- 임원 등 연수, 지역반반장 숙박연수, 시찰연수, 신규사업준비시찰, 취업회원 교류회 등

○ 안전취업대책

- 자전거종합보험
- 긴급통보시스템 : 시설관리 등 1인 근무시 안전확보
- 안전·적정취업패트론티지도원의 순회지도

○ 지역반활동

- 지역회원의 친목·교류활동을 중심으로 야간방범순회, 공원·보도·하천 청소 등 지역봉사활동 및 지역활동에 적극적 참가 등

※ 노인취업활성화 방안은 무엇입니까에 대한 답변

- 실버인재센터 이념에 충실하고 노인이 주체가 되며 시대흐름에 맞아야 됨
- 노인들이 일함으로서 사회보장비용 절감
 - 일을 통하여 건강유지 → 병원에 덜 감 → 의료비절감 → 실버인재센터평가

마. 니시노미야시 실버인재센터

1) 니시노미야시 실버인재센터 개요

구분	개요
1. 설립연월일	1994년 2월
2. 법인화연월일	1996년 10월
3. 시 인구(60세 이상 인구·인구비)	448,967명(2002)(97,846명·21.6%)
4. 회원 수 (60세 이상 인구비 가입율)	1,161명(1.19%)
5. 회비	연 2,400엔
6. 회원평균연령	남: 68.1 여:66.8 전체 : 67.7세
7. 사무국직원 수	총 10명(니시노미야시과건 3명, 촉탁7명(1년계약단위))
8. 보조금내역(2003년도)	중앙정부 : 2,257만엔(SP보조금포함) 시 : 2,468만엔 총액 : 4,725만엔
9. 사무비	배분금 + 재료비의 10%
10. 계약금 수금방법	은행등 자동이체
11. 회원확대대책	회보(연 4회) 및 홈 페이지 활용 니시노미야시개최 축제 및 이벤트 참가
12. 취업확대	효고현에서 파견한 취업개척원5~6명 (정부의 실업대책으로 6개월간 파견)
13. 회원 연수회	회원의 기능향상과 취업기회확대 목적 ·시니어워크프로그램사업강습회 ·독자강습회 ·기타연수회등
14. 후생사업	바둑, 하이쿠, 인터넷, 영어회화, 사진, 하이킹, 골프동호회등 환담회, 버스투어등
15. 직군반활동	목수·제초반, 방충망·창호지반, 컴퓨터반, 노동안전위생관리서포트반 등
16. 지역반활동	각 지역리더, 부리더, 반장, 부반장을 중심으로 시정뉴스배달, 공원패트론헤어업, 실버만물상배달 (전가구), 회원교류활동

2) 니시노미야시 실버인재센터 특징

- 니시노미야시 실버인재센터는 1994년 2월에 설립되었는데, 다른 지역과 비교하여 늦게 시작되었다. 특히 같은 지역에 니시노미야고령자사업단이 단순작업중심으로 일을 수행하고 있어 가정 및 민간으로부터의 수주에 힘을 기울이고 있다.
- 니시노미야시 실버인재센터 2002년도 민간실적
 - 계약금액 : 3억 1,953만엔(민간대공공 84.1%:15.9%)
 - 공공 : 5,081만엔 민간 : 2억 6,872만엔
- 2002년도 사업수주 내역 (단위: 엔)

	수주액	비율
서비스군	45,123,052	14.1%
일반작업군	124,174,552	38.9%
절충외교군	12,397,312	3.9%
관리군	117,239,695	36.7%
사무군	10,724,939	3.4%
기능군	4,282,153	1.3%
기술군	5,584,295	1.7%
계	319,53,000	100%

- 수주건수 및 계약건수에서 차지하는 일반가정으로부터의 수주
 - 2002년도 수주건수 4,333건 수 중 일반가정은 약 1,500건에 이르고 있다. 수주금액은 약 2,500만엔으로 2001년도에 비해 64%의 증가폭을 보이고 있다.
 - ※ 개인 및 가정에 의한 수주가 실버인재센터 전체에서 차지하는 비율은 2002년 16.6%로 447억 1,250만엔을 나타내고 있음
- 니시노미야시 실버인재센터의 공공단체수주
 - 2002년도 니시노미야시 등 공공단체와의 계약금액은 5,000만엔으로 전체 수주액의 16%. 이에 비해 인근타카라즈카시는 23%, 미타시는 41%로 나타남
 - 니시노미야의 공공단체수주는 시 외곽단체를 더했을 때 1억 1,000만엔, 전체수주금액은 34%로 나타나고 있음

3) 니시노미야시 실버인재센터의 주요활동

○ 취업사업 개척

- 회원 증가에 따른 취업을 확보하기위해 정부보조금에 의한 「취업기회창출원」 과
효고현 실버인재센터협회에서 파견한 「효고취업개척원」 6명이 사업소 등을
방문하여, 회원의 희망이 많은 사무계통직종 개척 등의 일자리를 확보하는 활동 수행
- 실버만물상사업 추진
 - 지역밀착·공헌사업으로서 지역의 고령자를 지역의 고령자가 담당하는
복지·가사원조서비스사업을 추진
 - 소자화와 핵가족화에 대응하여 어린아이와 초등학생 바래다주기 등 자녀
양육지원서비스
- 독자사업 추진
 - 수공예팀, 컴퓨터교실팀, 코시엔구장역 앞 상점가에서 수공예품 전시·판매와
문화교실 등을 개최

○ 자주자립 취업조직 확립

- 직군반의 추진 확대
 - 회원이 자주운영하는 취업조직으로 직군반을 활성화함으로써 사업수주
확대 도모
- 지역반활동 충실
 - 지역반 임원 리더회의 3회 개최(2002)

○ 기능강습과 시니어워크프로그램사업

- 시니어워크프로그램사업
 - 방충망·창호지문교체강습회 2회 4일 연인원 114명 참가
 - 붓글씨 등 대필 강습회 3회 12일 연인원 174명 참가
 - 컴퓨터강습회 4회 22일 연인원 210명 참가
 - 청소기능강습회 1회 3일 연인원 108명 참가
- 독자강습회
 - IT강습회 7회 43일 연인원 196명 참가
 - 빌딩청소강습회 9회 9일 연인원 116명 참가
 - 자녀양육지원강습회 5회 19일 연인원 360명 참가
- 기타강습회
 - 공원패트론통사자연수회 1회 3일 연인원 82명 참가
 - 자전거주차매너지도통사자연수회 1회 1일 20명 참가

- 안전·적정취업 대책
 - 안전취업
 - 전국실버인재센터사업협회 표창
 - 안전위원과 안전추진원이 매월 1회 취업처 방문
 - 연 1회 구급구명강습회 실시(관할소방서협조)
 - 안전운전강습 실시(연 2회), 안전표어 모집
 - 적정취업
 - 취업에 대한 조사(취업제공데이터로 활용), 취업상담회 개최(연 8회)
 - 부적정취업 개선과 취업의 공정한 분배를 위해 적정취업위원회 설치
- 이미지개선 홍보활동
 - 회보(연 4회)와 홈페이지 활용
 - 이벤트 참가(니시노미야시민축제, 효고만남축전, 효고현실버인재센터협회 사업추진대회 등)
- 회원교류활동과 자원봉사
 - 환담회(연1회), 버스투어(연 1회), 청소자원봉사(연 2회)

9. 고령자사업단

가. 역사

- 1970년을 전후하여 일본정부가 실업대책을 축소시키자 중고령자를 중심으로 각 지역에서 해당지자체에 일자리의 보장을 요구했고 1972년 니시노미야시를 시작으로 지자체에서 일거리를 청부형태로 제공하는 방식의 고령자사업단이 탄생하여 전국적으로 확산되었으나 1980년에 실버인재센터에 대한 보조사업이 실시되면서 고령자사업단은 실버인재센터로 변경 또는 감소

나. 특징

- 중고령자에 대한 일자리는 어디까지나 지방정부가 공공적으로 제공해야 한다는 입장으로 공공수주 의존적
- 고령자사업단에 대한 법적근거나 지자체의 지원의무 등은 법적근거가 없어 대부분의 경우 임의 단체로 남아있음
- 최근들어 기업에 가까운 성격의 법인격(중간법인)등을 취득하여 단체의 성격을 명확히 하려 하고있음

다. 니시노미야 고령자사업단

1) 개요

- 1972년 노동의욕과 능력이 있으나 취업기회가 없는 고령자에게 취업기회 확보, 증대를 꾀하고 지역사회에 공헌을 목적으로 임의단체설립
- 2002년 11월 비영리목적으로 시 의 각계 방면 임원과 사원을 영입하여 유한책임 「중간법인」을 설립
- 취로단원 수 : 179명
- 단원평균연령 : 남:67.5세, 여:66.5세 전체;67.1세
※ 1997년 3월 통계에 의하면 단원 176명 중 연령이 60대는 125명, 70대는 94명, 80대 이상은 25명, 기타18명(50대 13명, 50세 미만 5명)으로 나타나고 있음
- 사업수주: 지자체, 공공단체, 민간 (공공수주비율 높음)
- 주요사업
 - 공공시설, 사립학교, 맨션·단지, 각 가정정원 제초청소, 도로 제초청소, 공동농원 관리, 방문개호, 가사원조, 집 보기 등등

2) 니시노미야 고령자사업단 특징

- 일본정부의 실업대책 축소에 대응하여 니시노미야시에 일자리보장 등을 전개하여 탄생한 니시노미야고령자사업단은 30년 이상 임의단체이었으나 2004년부터 공익과 사익의 중간적인 형태로서 중간법인격을 취득하여 「유한책임중간법인고령자사업단」 설립
- 고령자사업단과 단원은 고용관계이고 고용보험, 건강보험, 노동재해보험(산업재해보험) 등의 적용을 받고 민간상해보험에도 가입
- 니시노미야 고령자사업단 2003년도 실적
 - 사업수입 : 3억2,748만엔(민간대공공 67%:33%) (화폐단위:엔)

구분	사업수입	비율
니시노미야시	185,539,098	57%
공사공단 등	34,595,580	10%
민 간	107,340,374	33%
계	327,475,052	100%

3) 니시노미야시 고령자사업단 주요활동

- 수탁·청부
 - 시니노미야시로부터 공원제초, 청소 등 연간정기위탁업무 이외에 임시적 업무수탁 및 긴급고용창출사업(산책도로정비사업)을 위탁 받음
 - 공사공단 등에서는 정부, 현 및 시외곽단체 등으로부터 임시적업무 수탁량 증가
 - 민간업무량은 청소업무 수탁량 감소와 정원수 손질 등 성수기에 일손부족으로 작업 미소화
- 신규업무확보 위한 일자리 연구, 개발
 - 재택개호사업 및 방문개호사업을 실시
 - 방문개호원양성연수사업 실시
 - 홍보, 광고배부사업 실시. 이를통해 니시노미야북부지역 사업전개
 - 사업확보 선전활동 실시 및 사업단 홈페이지 작성
- 교육, 연수
 - 교통안전운전연수: 자동차학교 코스에서 업무상차량운전연수(18명)
 - 교통안전강습회(130명)
- 복리후생
 - 버스여행(134명), 신년모임(180명), 세무상담 등

○ 사회참가활동

- 현립 한신양호학교 실습생 청소작업실습 실시
- 제29회 니시노미야시민축제 참가 사업단 PR

○ 홍보지 발행

- 2003년 홍보지 「넘치는건강」 창간호 발행(2,000부)
·현의회의원, 시의회의원, 관계관공서, 수주처배부, 시민서비스센터, 시민관, 공민관 등에 배치

10. 고령자협동조합 연합회

가. 역사

- 고령자협동조합의 시작은 1972년 만들어진 니시노미야의 고령자사업단에서 유래하나 그 성격은 매우 다르다. 고령자사업단이 수동적으로 공공의 수주에 의존하려한 반면 자발적인 힘을 키워 자립적인 조직을 지향하고 있고 1995년 미에현에서 최초로 만들어져 각 도도부현에 1개소씩을 목표로 조직을 확대시켜나가고 있다.
- 전국30개(2002(이 가운데 소비생활협동조합법인격 23개))고령자협동조합
- 2001년 11월 전국고령자협동조합연합회 설립
- 회원 수 약 30,000명(2002)

나. 가입과 운영

- 조합원이 되기 위해서는 출자금(1인 한구좌 이상)필요
- 출자자가 협력하여 사업과 서비스 창출(취업알선 하지 않음)
- 노동자협동조합과 협의하며 사업 수행

다. 주요사업 영역

- 홈헬퍼 양성강좌(1,2,3급)등 복지강좌, 헬퍼사업, 데이서비스, 그룹홈, 탁노소, 노인택배급식, 케어하우스, 지역복지사업소 등

라. 특징

- 고령자의 취로를 「최대의 복지」로서 중시하고 고령자 및 협력자에 의한 자주적·자발적인 취로기회의 창출을 고령자협동조합사업의 과제로 설정 이에 따라 다음과 같은 고령자협동조합의 목표를 설정하고 있음
 - 고령자정책에 고령자의 목소리를 반영
 - 고령자에게 맞는 일거리 창출
 - 서로 돕는 활동으로 풍요로운 지역사회 만들기
 - 삶의 보람, 복지, 일거리창출

Ⅲ 종합의견

1. 일본의 고령자취업정책의 특징

- 일본은 1970년에 고령화사회를 맞이하여 고령자취업대책의 필요성을 인식하고 정부가 고령자의 고용대책을 적극적으로 추진하여 고령자의 고용·취업확보를 위한 종합적인 법·제도 정비 추진
 - 민간기업 등에 대한 포괄적인 고용율(6%) 설정(1976)
 - 고연령자등고용안정등에관한법률제정 및 실버인재센터 법제화(1986)
 - 고연령자등고용안정등에관한법률 일부개정(2004.6)으로 고령자의 정년을 65세로 연장추진

- 고령자 취업정책 및 수행체계의 일원화(노동성)
 - ① 정년연장, 계속고용제도 도입 : 65세까지 고용확보(2013년까지 단계적 연장)
 - ② 재취업촉진
 - ③ 다양한취업·사회참여 촉진 : 실버인재센터사업의 발전·확충, 창업지원

- 다양한 취업기회 확보정책으로 60세 이상의 건강하고 일할 의욕이 있는 노인을 대상으로 하는 취업수행기관으로 실버인재센터에 대한 정부보조(1980년부터)와 법제화(1986)를 통하여 실버인재센터가 전국적으로 확산(2003년 전국 시정촌에 1,790개소 설치)

- 실버인재센터의 취업은 임시적·단기적인 일로 제한하여 일자리와 보수 등을 보장하지 않으며 4대 보험에서 제외하고 있음
 - ※ 고용과 취업의 개념 구분
 - 고용은 사용자로부터 지휘·명령을 받으며 생계유지를 위한 안정된 수익을 전제
 - 취업은 청부·위임의 개념으로 생계유지를 목적으로 하지 않고 일에 대한 안정적인 보장을 하지 않음

2. 노인일자리사업의 운용 및 수행조직의 특징

○ 민간과 공공의 수주사업 특징

- 민간과 공공의 수주비율은 7 : 3 으로 민간의 수주가 많은 편임. 이와 같이 민간수주 비율이 높은 것은 실버인재센터 회원들의 적극적인 수주활동참여와 실버인재센터에 일을 맡기면 성실하게 한다는 신뢰확보로 기업과 가정의 수주가 꾸준히 증가하고 있는데 기인함
- 민간과 공공수주비율에서 본 사업수주는 대부분이 청소, 주차관리, 정원관리, 시설관리 등 단순노무가 주종을 이룸
- 기업 수주실적을 보면 시설관리와 일반작업이 높음
- 가정 수주실적을 보면 정원수관리, 창호지문교체, 육아지원, 개호지원이 중심
- 공공기관 수주실적을 보면 시설관리와 일반작업이 높음

○ 일거리 창출 방법 및 홍보

- 안내지 및 홍보물을 발행하여 각 지역별 전 가구 배포, 각종 이벤트, 모임 등에 참가하는 방법이 주를 이루고 있음
- 각 지역별로 지역에 소재하는 중소기업사장모임, 지역유지(라이온스, 로타리 클럽 등)등의 모임에 적극 참가하여 홍보를 통한 일거리창출을 도모
- 언론이 자발적으로 노인일자리사업을 적극 홍보하여 사회분위기 조성

○ 교육 및 연수

- 각 기관별 자체(독자)연수, 주변지역(블록별)합동연수, 실버인재센터연합을 통한 직원연수 및 강습회, 전국실버인재센터사업협회를 통한 직원연수 실시
- 실버인재센터는 교육이 단계별로 조직적, 정기적으로 이루어지고 있음
- 모든 수행기관이 안전취업에 대한 교육에 역량을 기울이고 있음

○ 실버인재센터 설치 및 평가

- 실버인재센터 설립은 각 지자체에서 국고보조 없이 먼저 설립되고 이 후 회원 수 및 월평균연취업인원수가 최소수준(회원수120명, 월평균연취업인원수417명) 이상의 실적을 내면 정해진 등급(ABCD)에 따라 국고보조금을 차등 지급 (평가는 후생노동성이 수행)

※ A랭크: 1,300만엔, B랭크: 1,100만엔, C랭크: 1,000만엔, D랭크: 700만엔(신규)

○ 정보구축 및 사무처리(실버인재센터 중심으로)

- 각 회원관리는 원칙적으로 해당 지역에서 관리
- 각 실버인재센터는 사업실적에 대한 통계를 실버인재센터연합에 전산망을 통해 보고
- 각 센터에서 사용하고 있는 운용프로그램은 일본 노무라총합연구소에서 만든 Ageless 80 프로그램과 일본 도시바에서 만든 Silver version6를 사용하여 통계관리, 회계관리, 회원관리, 발주자관리 등 업무수행

3. 시사점

가. 제도

- 노인일자리사업의 원활한 수행을 위해서는 노인의 다양성을 반영한 정년연장 혹은 재취업 지원활동 등과 병행할 필요가 있고 실버인재센터 등 사업수행기관에 대한 법적 지위를 명확히 할 필요가 있음
 - 우리나라도 노인인력운영센터 등 사업수행기관에 대한 법제화 필요

- 일본은 노인일자리사업을 실행함에 있어서 노인의 노동을 고용과 취업(임시적·단기적인 노동)으로 명확히 구분하여 사용하고 있고, 실버인재센터의 노인 노동은 취업으로 한정하여 사용하고 있음
 - 우리나라는 노인일자리에 대한 개념과 대상사업이 불분명하여 부처간 사업의 중복과 예산집행의 비효율 초래
 - 사업관장 부처의 일원화와 제도정비 필요

- 일본은 실버인재센터의 취업을 임시적·단기적이며 경이한 업무에 한정하고 있으며, 일에 대한 보수도 임금이 아닌 배분금으로 규정하여 실버인재센터의 취업을 4대보험 적용대상에서 제외하고 있음
 - 우리나라도 안전사고를 대비한 보험적용대상을 면밀히 검토하고 관련 법제도 정비 및 부처간 협의 필요

- 실버인재센터에 대한 보조금은 사무국 운영비와 인건비로만 사용되고 있고 사업수주실적에 따라 얻은 수익금을 참여노인에게 배분금형태로 지급하고 있음
 - 이는 노인에게 직접적인 인건비를 지원하는 우리의 경우와는 차이가 있어 제도의 장·단점 비교연구 필요

- 일본은 실버인재센터에 대한 보조금지급을 회원수 와 월평균연취업인원수를 기준으로 차등지급하고 있는데 이와 같은 인센티브제 도입검토 필요

- 실버인재센터 회원은 연회비(약30.000원)를 부담하며 실버인재센터운영에 주도적 역할 수행하고 있음. 또한 회계의 공개를 통해 운영의 투명성을 확보
- 우리나라도 참여자의 의식고취와 신뢰확보를 위해 동 제도 도입검토 필요

나 . 일자리사업 수행기관

- 실버인재센터의 사업수주확대는 각 수행기관에 소속된 노인들의 의식개혁과 성실성을 바탕으로 사회로부터 우호적인 지지를 받고 있음
- 민간수주비율이 높은 지역과 공공수주비율이 높은 지역 모두 사업별로 보면 청소, 제초, 정원수손질 및 시설관리 등 단순작업이 대부분으로 수요처개발의 한계성을 보임. 이는 향후 한국의 노인일자리사업을 추진하는데 있어 수요처개발에 어려움 예상
- 실버인재센터는 각 회원의 거주지를 중심으로 지역반을 조직하고 있음. 이를 통해 지역밀착형 조직을 만들어내고 있고 노인들의 주도적인 역할을 통한 지역반의 활성화를 통하여 사업수주를 확대하고 있음. 이와 같은 지역반 조직은 노인일자리사업활성화를 위해 검토 필요
- 조사대상 실버인재센터의 사무국에는 지자체에서 파견한 공무원 혹은 지자체 퇴직공무원 등이 활동하고 있고, 이를 통해 각 소속된 지자체 등과 원만한 유대관계를 형성하고 있음
- 실버인재센터 혹은 고령자사업단은 해당 지역의 중소기업사장모임, 지역유지(라이온스, 로타리클럽) 및 지자체의 적극적인 협력과 언론의 자발적인 협조로 사업홍보 및 수요처개발에 많은 도움을 받음
- 노인일자리사업의 중심적 역할은 지역사회 중심으로 지자체와 사업수행기관이 주도적으로 수행되어야 하고 참여자들이 적극적인 수요처 개발에 협력해야 하며, 지역유지 등 지역주민의 협조가 필요함